



CONGRESO GHT Edición 2017

8 DE NOVIEMBRE 2017 – SALON AZUL DE LA
INTENDENCIA DE MONTEVIDEO

MAESTRO DE
CEREMONIA

Alexis Antunez

- 8.30 **ACREDITACIONES**
- 9.00 **Palabras del Vice Presidente Jorge Armando Valenti**
- 9.15 **Prof. ANGEL BRUFAU CLAKE**
TEMA La Gastronomía Uruguaya en todos sus aspectos
- 10.00 **Prof. ACAR PEREZ – W.P. ERIKA ALONSO**
TEMA Calidad en los servicios, Manejo de quejas.
La realidad al salir del mercado laboral vs. Expectativas
- 11.00 **CREDITRAVEL – Sala Dorada**
TEMA Sistema de reservas online y capacitación sobre
Promociones Argentina y Uruguay
- 12.00 **Tiempo libre**
- 13.00 **ABTOUR - Sala Dorada**
TEMA Salidas Grupales 2018
- MUNICIPIO DE TIGRE - Sala Roja**
TEMA Vivi Tigre
- 13.15 **DISERTANTE a Confirmar – Sala Azul**
- 14.00 **CAMBON – PEIRANO – Directivos AUDAVI**
TEMA "LOS AGENTES DE VIAJES EN URUGUAY
- Historia, Presente y Futuro"
- 14.30 **Prof. ACAR PÉREZ – W.P. ERIKA ALONSO**
TEMA Taller – Soluciones a Situaciones en Hotelería y Turismo.
Como hacer sentir a un turista en su casa
- 15.30 **MESA ESPECIAL; GALLITO LUIS – EL PAÍS**
/ ADPUGH / HYATT CENTRIC MONTEVIDEO
Carla Salvadori – Alejandro Lema – Leandro Vanoli
TEMA "Cómo encontrar trabajo en Hotelería-Gastronomía y
Turismo?"
- 16.30 **Prof. OSCAR IROLDI – Docente de ORT**

Hoja1

TEMA "La Nueva Economía del Turismo. De la A a la Z"

17.30 **CLAUSURA – GRUPO VOCAL HIJOS DE SALTERAIN**

ORGANIZA

APOYAN

AUSPICIA

EVENTURISMO

AUDAVI – EL PAÍS / EL GALLITO LUIS

ESTILO ACAR – HIJOS DE SALTERAIN

VTN

Hoja1